

Steffi's Haustier Betreuung GmbH, Tannenstrasse 93, CH-8424 Embrach, info@steffis-haustier-betreuung.ch

inkl. Dem Service Hundewohnzimmer info@hundewohnzimmer.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Version 1 vom 01.2020)

1. Geltungsbereich
2. Terminvereinbarung
- 2.1. Kennenlerntermine
3. Angebot/Preise
4. Anfahrtkosten
5. Haustierbetreuung
6. Zahlungsbedingungen und Stornierungen
7. Datenschutz
8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (gültig ab 01.01.2020) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Ihnen und der Steffi's Haustier Betreuung GmbH inkl. des Angebotes Hundewohnzimmer (nachfolgend Steffi's Haustier Betreuung GmbH genannt)

2. Terminvereinbarung

Termine und Buchungen sind per WhatsApp oder Email an die Steffi's Haustier Betreuung GmbH zu richten und sind erst nach der Bestätigung dieser Termine bindend.

2.1. Kennenlerntermine

Eine Haustierbetreuung findet erst nach einem Kennenlerntermin statt, findet ein solcher Termin nicht statt hat Steffi's Haustier Betreuung GmbH das Recht, die Betreuung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Hat ein solcher Termin bereits stattgefunden, ist ein weiterer Kennenlerntermin bei einer erneuten Betreuung nicht notwendig, sofern keine neuen Tiere oder Gegebenheiten auftreten. Der erste Kennenlerntermin ist gratis, jeder weitere wird verrechnet.

Kennenlerntermine dienen der Orientierung des Betreuers und dem Wohl des Tieres. Die Betreuung findet bei Ihnen zu Hause, draussen oder im Hundewohnzimmer statt. Es ist wichtig das Ihr Haustier den Betreuer kennt.

3. Angebot/Preise

Unsere Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken und ab 01.01.2020 inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Anfahrtkosten

Die Anfahrtkosten entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

5. Haustierbetreuung



5.1 Vor der ersten Haustierbetreuung findet ein Kennenlerntermin statt. Bei diesem muss das Tier anwesend sein (Absatz 2.1)

5.2 Der Tierhalter verpflichtet sich ausreichend Verpflegungs-, Pflege und Hygienematerial vorrätig zu haben. Steffi's Haustier Betreuung GmbH ist anderenfalls berechtigt auf Kosten des Tierhalters nachzukaufen und die Zusatzdienstleistung in Rechnung zu stellen. Sollte dies der Fall sein, hat der Betreuer freie Wahl beim Produkt und muss nicht auf entsprechende Marken, jedoch auf bekannte Allergien des Tieres achten. Bindend ist hierfür das Stammbblatt des Tieres, prüfen Sie es daher regelmässig auf Aktualität.

5.3 Die Erreichbarkeit des Tierhalters muss während der gesamten Betreuung gewährleistet sein. Telefonisch oder per WhatsApp. Bei erkennbarer Erkrankungen des Tieres oder untragbaren Verhaltensauffälligkeiten, wird der Besitzer kontaktiert. Sollte dieser nicht erreichbar sein, ist Steffi's Haustier Betreuung GmbH gestattet einen Tierarzt aufzusuchen/ ein Tierheim mit der weiteren Betreuung zu beauftragen. Die Kosten hierfür trägt alleine der Halter zuzüglich zur ursprünglichen Buchung.

5.4 Der Tierhalter verpflichtet sich, dass sein Tier/ seine Tiere frei von Krankheiten und Parasiten sind, welche sich auf Mensch und Tier übertragen könnten. Des Weiteren verpflichtet sich der Tierhalter alle in der Region notwendigen Impfungen getätigt zu haben. Bei Fehlinformation oder nicht ausreichender Impfung, trägt der Tierhalter die vollen Konsequenzen für sein Tier/ seine Tiere und alle möglicherweise angesteckten/ geschädigten Tiere und Menschen. Hunde werden nur mit einer aktuellen DHPPI / SHPPI Impfung in die Betreuung aufgenommen.

5.5 Der Tierhalter verpflichtet sich, ausserdem den Betreuer über Zustand und Angewohnheiten von Tier und Umgebung zu informieren. Für nicht mitgeteilte Informationen wird keine Haftung übernommen. Sollte das Tier durch zurückhalten von Informationen oder Fehlinformation, Schäden an Lebewesen oder Gegenständen verursachen trägt der Auftraggeber das volle Risiko und hat für anfallende Kosten zusätzlich aufzukommen.

5.6 Schäden welche durch das zu betreuende Tier verursacht werden, bleiben in der Haftbarkeit des Tierbesitzers und werden durch diesen alleine getragen. (Versicherung des Tieres muss bei längeren Abwesenheiten angegeben werden).

5.7 Steffi's Haustier Betreuung GmbH verpflichtet sich die Tiere nach Vereinbarung mit dem Auftraggeber, sowie nach bestem Wissen zu versorgen. Eine Haftung durch den Betreuer von Steffi's Haustier Betreuung GmbH bei fehlerhafter Instruktion durch den Auftraggeber ist ausgeschlossen. Des Weiteren gelten die Bestimmungen des Tierschutzes und die Bestimmungen der SNK. Steffi's Haustier Betreuung GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen des Tieres, welche unter normalen Umständen (spazieren, spielen, herumlaufen und dem weiteren für dieses Tier typisches Verhalten) entstehen können.

5.8 Angestellte der Steffi's Haustier Betreuung GmbH sorgen sich so gut wie möglich um Ihr Haustier und bei Betreuungen bei Ihnen zu Hause, ebenfalls um die Wohnung. Dies bedeutet das nach Angaben des Tierhalters Fenster und Türen betätigt werden, der Briefkasten, wenn gewünscht geleert wird und verschiedene Rollos und Lampen genutzt werden, um die Wohnung / das Haus bewohnt aussehen zu lassen (sofern eine Hausbetreuung ebenfalls expliziert gewünscht wird). Steffi's Haustier Betreuung GmbH übernimmt keine Verantwortung für jegliche Schäden oder Diebstähle durch eventuelle Dritte in der Zeit. Sollte ein Tier in der zu betreuenden Zeit entweichen, wird Steffi's Haustier Betreuung GmbH den Tierhalter umgehend informieren und gegebenenfalls die entsprechenden Dienststellen zur Findung des Tieres informieren. Bei Unverschulden durch den Betreuer, wie Fehlinformation, Fenster offenlassen, Freigängern, Einbruch oder anderem, haftet der Tierhalter für sämtliche Unkosten und Schäden.

5.9 Für die Zeit der Betreuung erhält Steffi's Haustier Betreuung GmbH einen Schlüssel für die Wohnung/ das Haus des Tieres (sofern vor Ort betreut wird oder ein regelmässiger Besuch vor Ort anfällt). Steffi's Haustier Betreuung GmbH verpflichtet sich der Sorgfalt zu diesem Schlüssel und untersagt die Weitergabe an Unbekannte. Unbekanntem wird durch Steffi's Haustier Betreuung GmbH der Zutritt zu den Räumen verweigert, sofern es nicht Rettungsdienste sind. Die Schlüsselrückgabe richtet sich nach Angaben des Auftraggebers. Steffi's Haustier Betreuung GmbH übernimmt keine Haftung für Verlust oder Diebstahl des überreichten Schlüssels oder dessen was er aufschliesst, verpflichtet sich jedoch umgehend den Besitzer zu informieren.

6. Zahlungsbedingungen und Stornierungen

Rechnungen von Steffi's Haustier Betreuung GmbH werden Ende Monat ausgestellt und können in bar oder per Überweisung innert 10 Tage netto gezahlt werden. Bei längeren Aufträgen behalten wir uns das Recht vor Zwischenrechnung zu stellen und gegebenenfalls ein Depot/Vorkasse zu verlangen. Vorkassen sind nicht erstattungsfähig. Die Rechnung wird gemäss Stammbblatt dem Auftraggeber elektronisch zugestellt, auf Wunsch kann eine Rechnung per Post Versand werden. Sollte dies gewünscht werden, behält sich die Steffi's Haustier Betreuung GmbH vor, einen Ökzuschlag von CHF 2.00 inkl. B-Post von CHF 0.80 zu verrechnen.

Bei Stornierungen einer Ferienbetreuung gelten folgende Fristen:

Bis 2 Wochen vor dem Termin	wird die gebuchte Betreuung kostenfrei storniert.
Bis 1 Woche vor dem Termin	wird die gebuchte Betreuung zu 50% in Rechnung gestellt.
Unter 1 Woche vor dem Termin	wird die gebuchte Betreuung zu 100% in Rechnung gestellt.

Als Termin gilt: der vereinbarte erste Tag der Betreuung über die gesamte Dauer der gebuchten Betreuung.

Bei Stornierungen von sonstigen Diensten gelten folgende Fristen:

Stornierungen eines Termines sind 24 Stunden vorher zu melden. Spätere Stornierungen müssen leider vollumfänglich verrechnet werden.

Kündigung eines regelmässigen Spazierdienstes: es kann mit einer Frist von einem Monat auf den Folgemonat gekündigt werden.

Bei der Absage von einem Termin in einem regelmässigen Spazierdienst gelten 24 Stunden vorher kostenfrei, solange nicht mehr wie 3 Termine im Monat kurzfristig storniert werden.

Absagen von Spazierdiensten für längere Zeiträume /Ferien:

Bis 2 Wochen im Voraus	wird die gebuchte Betreuung kostenfrei storniert.
Bis 1 Wochen im Voraus	wird die gebuchte Betreuung zu 50% in Rechnung gestellt.
Bis 2 Tage im Voraus	wird die gebuchte Betreuung zu 100% in Rechnung gestellt.

Wer zeitig absagt zahlt nicht für leere Plätze, informieren Sie uns rechtzeitig über Ferien/Feiertage. Damit auch wir optimal planen können.

7. Datenschutz

Die anlässlich der Dienstleistungserbringung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte, wie Partnerunternehmen und Behörden erfolgt nur soweit dies zur ordnungsgemässen Leistungserbringung erforderlich ist und in direktem Bezug dazu steht. Sie erklären sich durch akzeptieren dieser AGB mit der Nutzung Ihrer Daten einverstanden. Eine Haftung für entwendete Daten ist ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen *Schweizerischem Recht* und Ausschluss der Verweisungsnormen. Ausschliesslicher *Gerichtsstand ist Zürich*.